



Analys av medarbetarundersökning 2024

Socialförvaltningen

2023-11 Medarbetarundersökning Melleruds kommun 2023

Svar: 68% (331/484) [Alla frågor](#) (60) [↓ PowerPoint/PDF](#)

Socialförvaltningen

11 nov. - 24 nov. 2024  75% 366/485

[→ Alla frågor](#) [↓ Exportera](#)



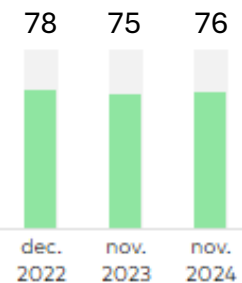
BRILLIANT INSIGHTS ⓘ



ENGAGEMANG

76 /100

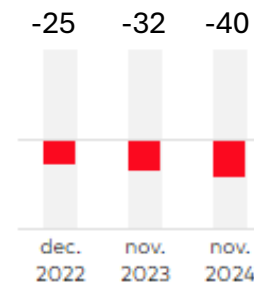
[Visa detaljer →](#)



ENPS

-40

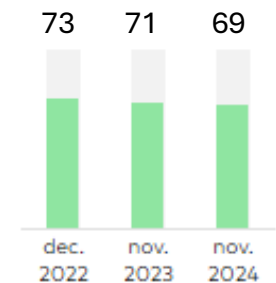
[Visa detaljer →](#)



LEDARSKAP

69 /100

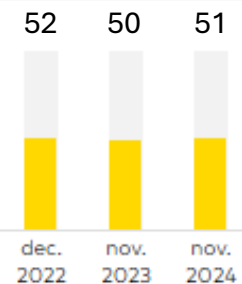
[Visa detaljer →](#)



LEDNING

51 /100

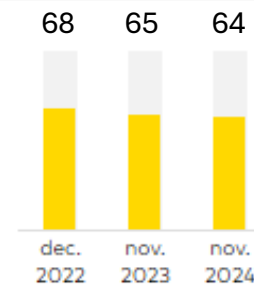
[Visa detaljer →](#)



ORGANISATORISK OCH SOCIAL ARBETSMILJÖ

64 /100

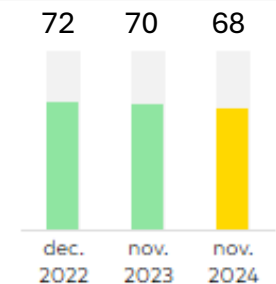
[Visa detaljer →](#)



TEAMEFFEKTIVITET

68 /100

[Visa detaljer →](#)



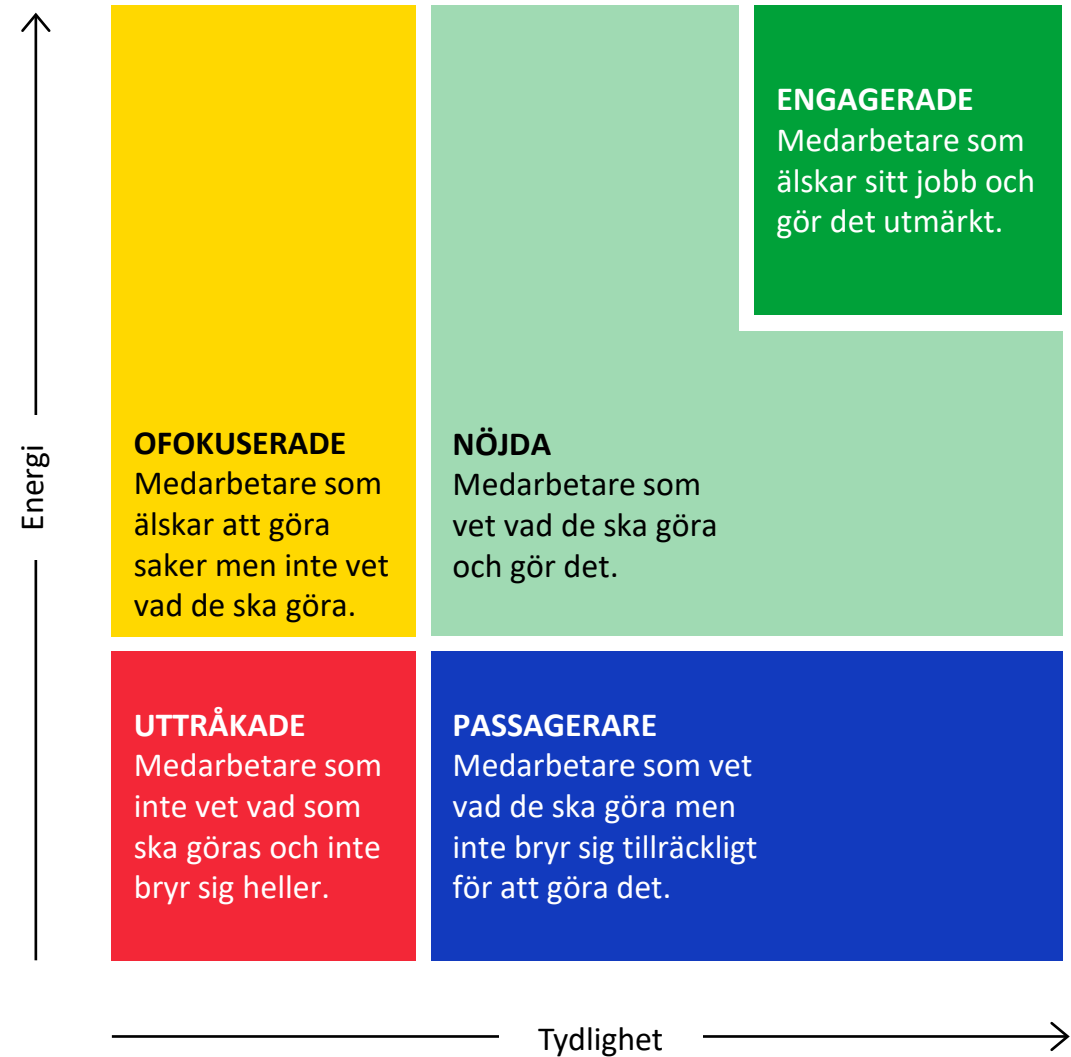


Engagemang

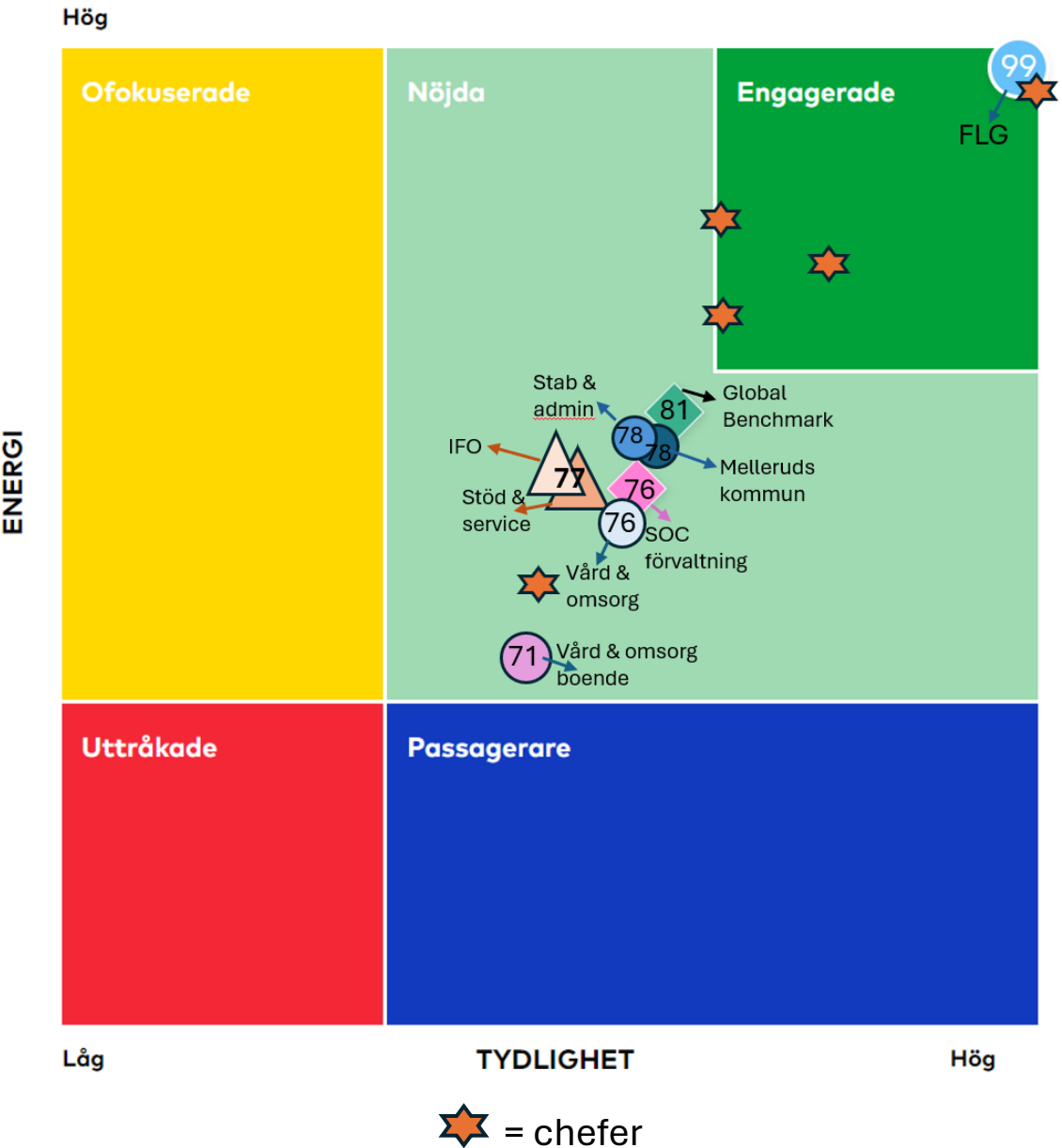
Engagemang

5 kategorier

- Mäter medarbetarengagemang utifrån de två dimensionerna Energi och Tydlighet
- Energi
 - Frågor kring stolthet, motivation, glädje och vilja att göra det lilla extra
- Tydlighet
 - Frågor kring mål för företaget, teamet och medarbetaren
- Teamet får en markering var i matrisen deras medelvärde är



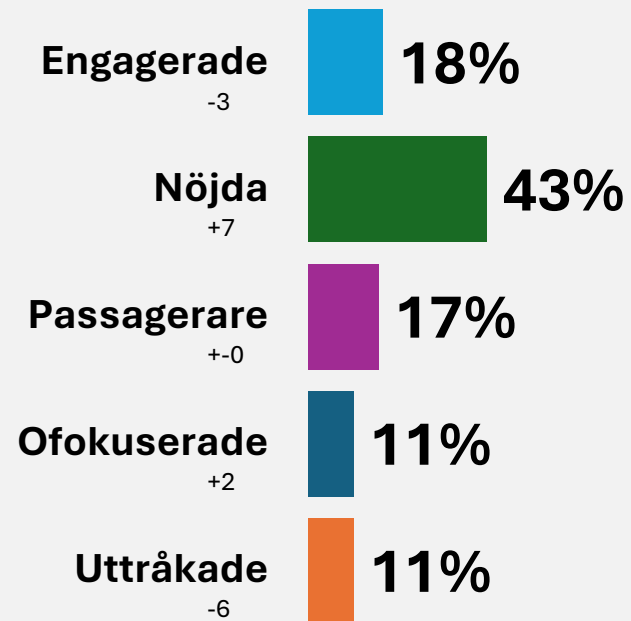
Analys övergripande förvaltning samt områden



Index per område och år	2024	2023	2022
Förvaltning	76	75	78
Stab & administration	78	79	79
IFO	77	82	81
Stöd & service	77	78	82
Vård & omsorg	76	72	78
Vård & omsorg Boende	71	70	69
Melleruds kommun	78	78	80

Enheter med gult (8) eller rött (1) av totalt 25:
resultat på ledarindex admin, AI, VLG SoS,
hemtjänst norr och södra, Fagerlid, Ängenäs 1,
Skållerud

ENGAGEMANG



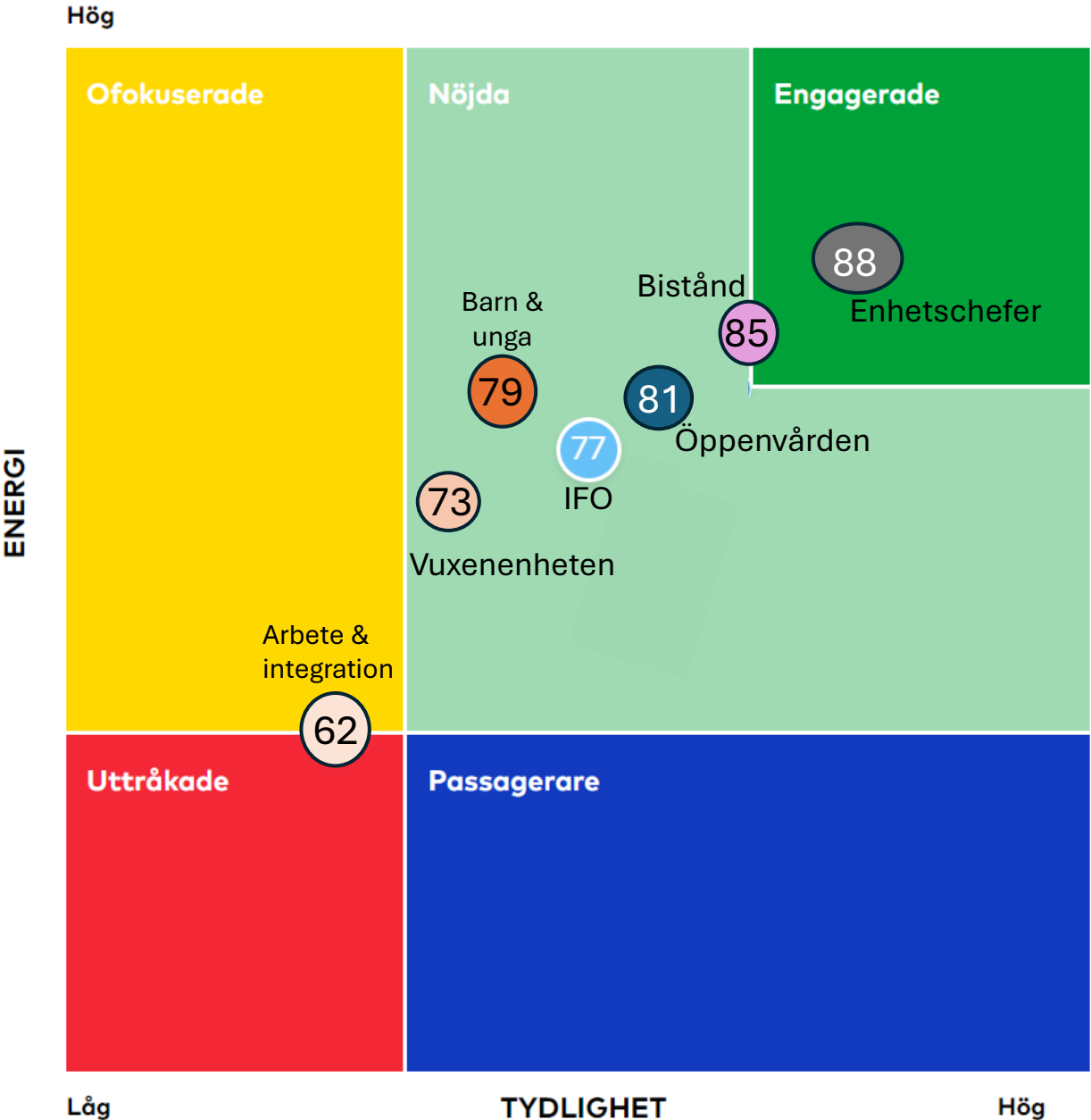
18%

Engagerade medarbetare

Engagemang & lönsamhet

Sambandet mellan medarbetares engagemang och organisationens lönsamhet är bevisat. Att få till en förflyttning av nöjda medarbetare till engagerade kan verkligen löna sig!

Individ & familjeomsorg

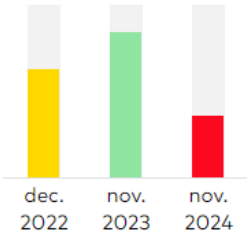


Arbete & integration

LEDARSKAP

36/100

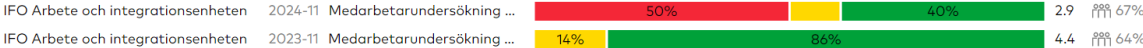
[Visa detaljer →](#)



EN9 - ENERGI

Är du stolt över att jobba inom organisationen?

1+2 (Nej - måste åtgärdas) 3 4+5 (Ja - definitivt)



Enkät genomfördes efter våldsincidenten

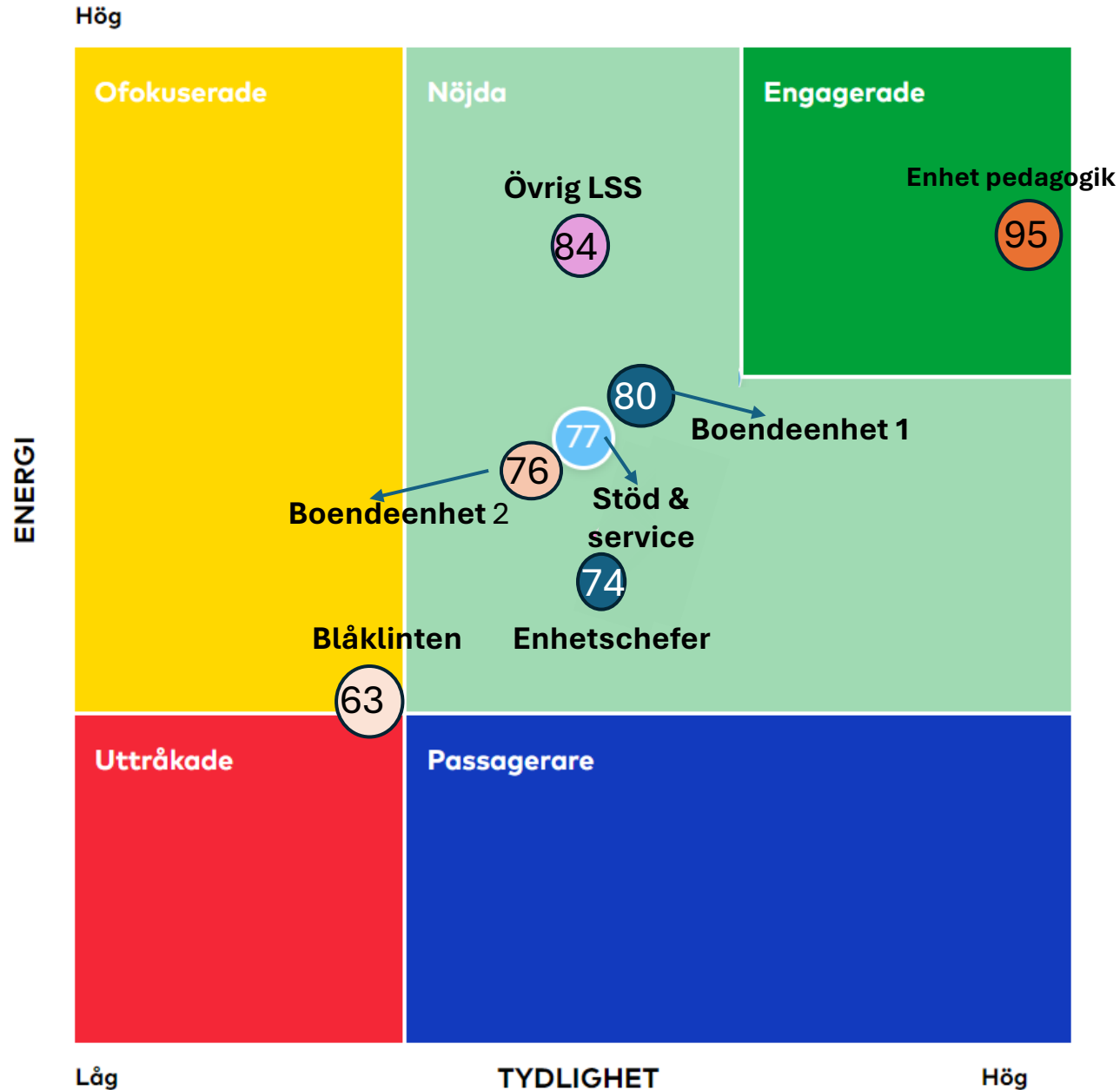
IFO övergripande index

År 24 (77)

År 23 (82)

År 22 (81)

Stöd & service

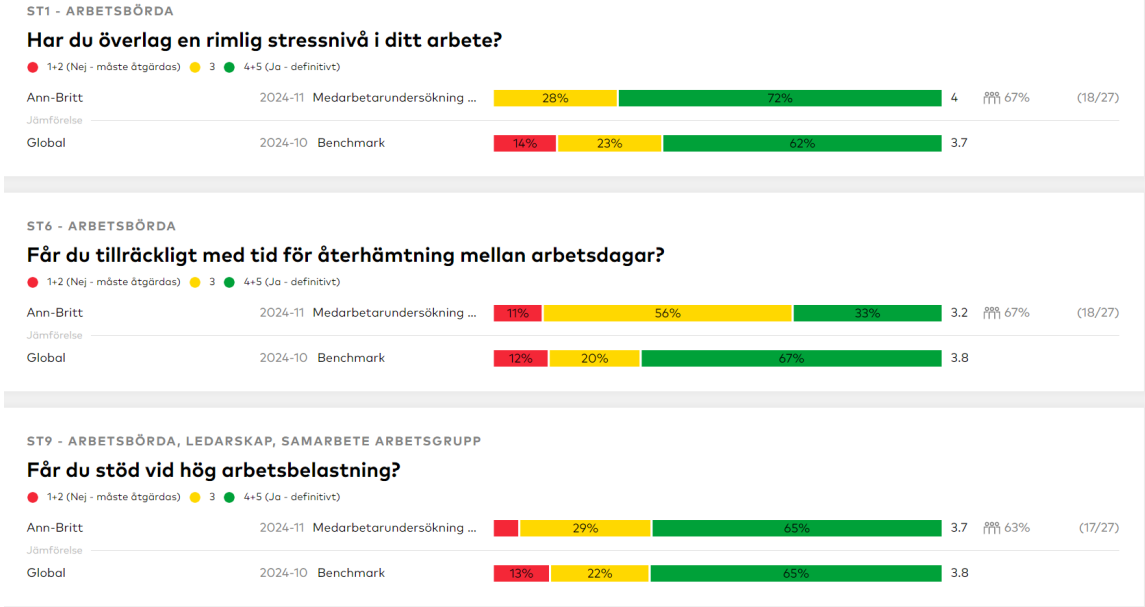


Övrig LSS= korttids, daglig verksamhet, personlig assistans

Magasinsgatan (boende 2)
År 24 (69)
År 23 (81)

Daglig verksamhet
År 24 (77)
År 23 (80)
År 22 (90)

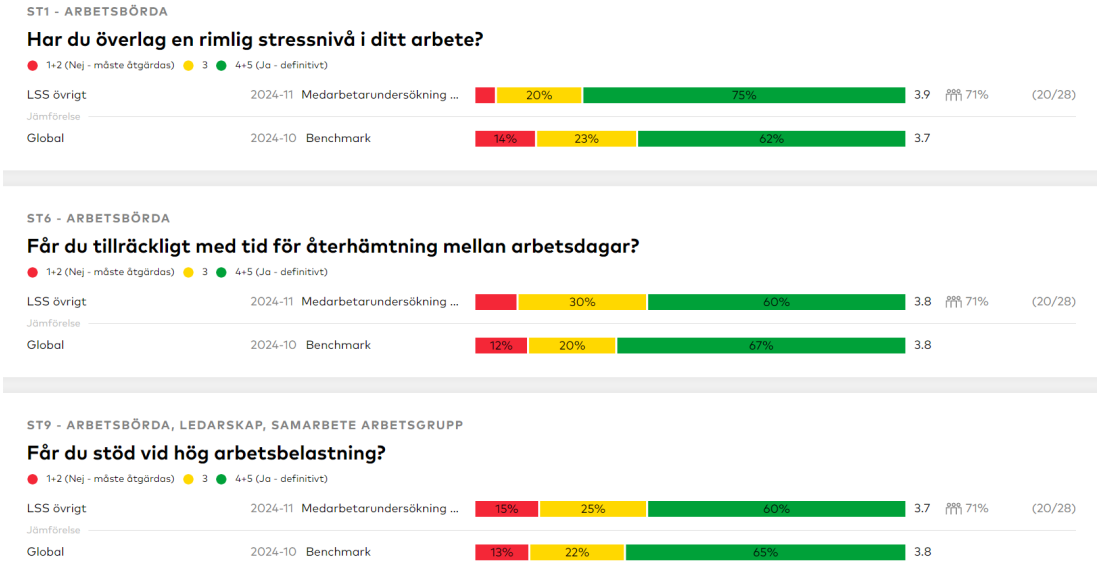
Boende 2



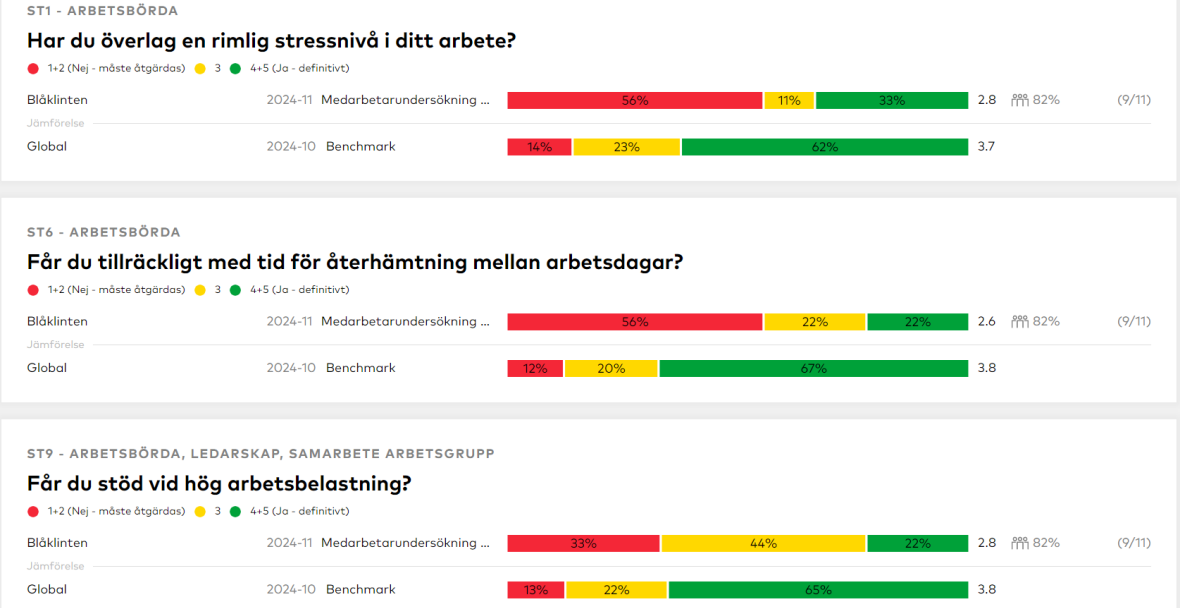
Boende 1



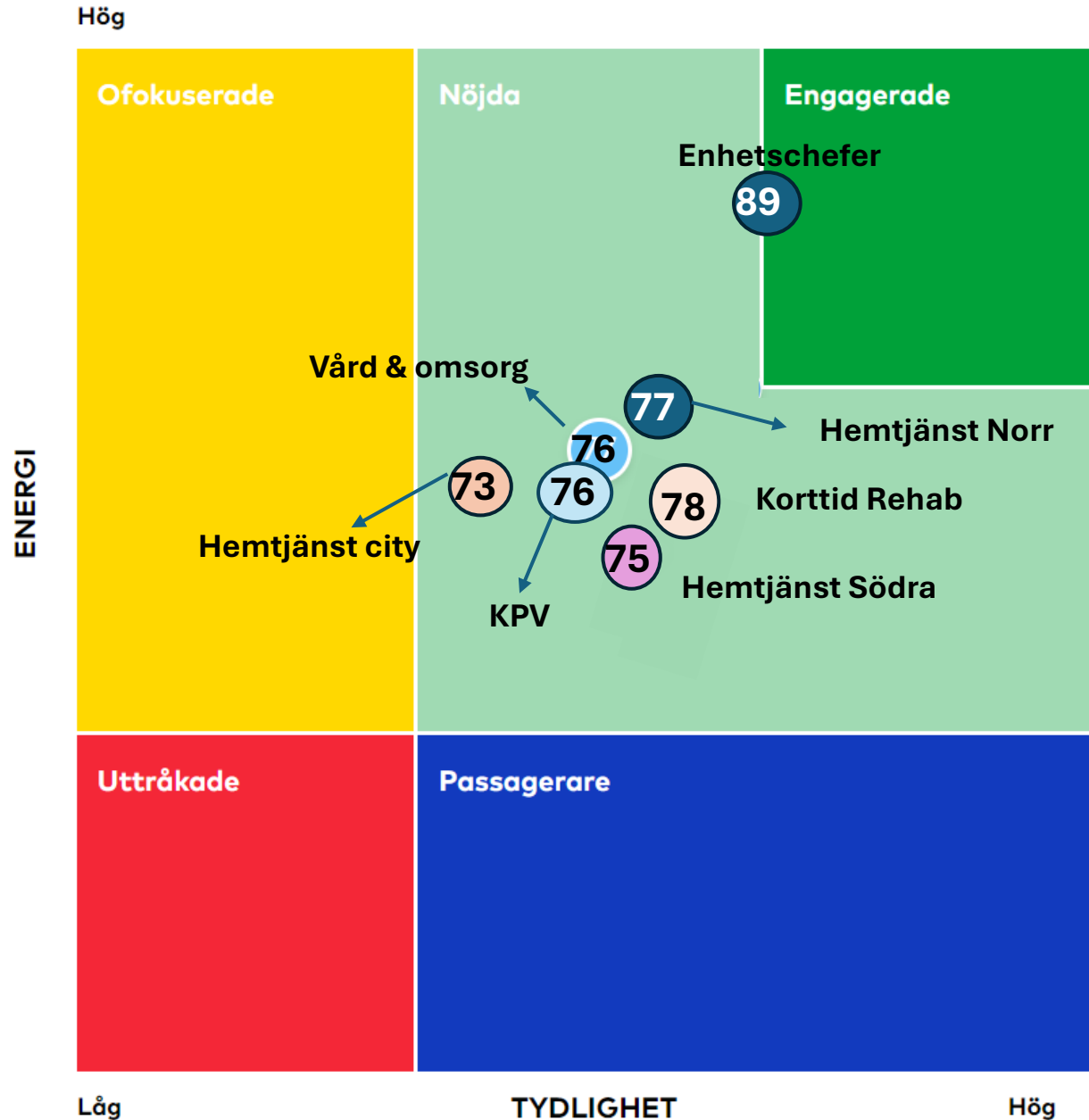
Övrig LSS



Blåklinten



Vård & omsorg övrigt

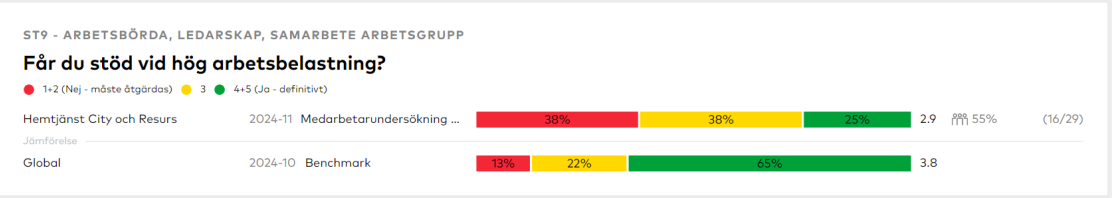
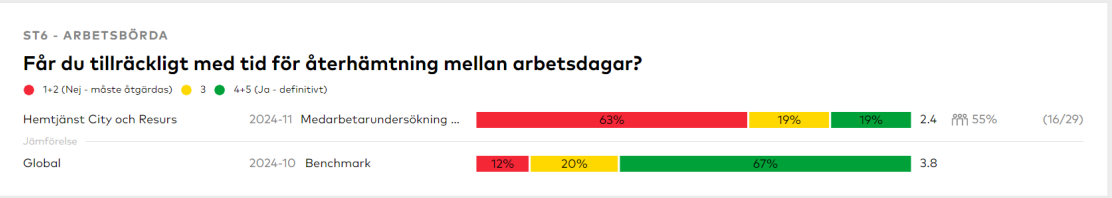
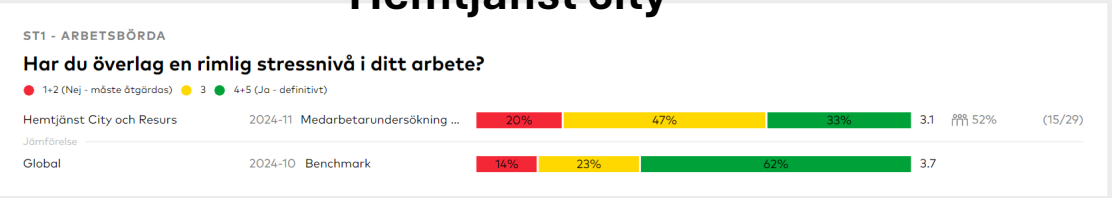


Enhetschefer endast 4/11 svar

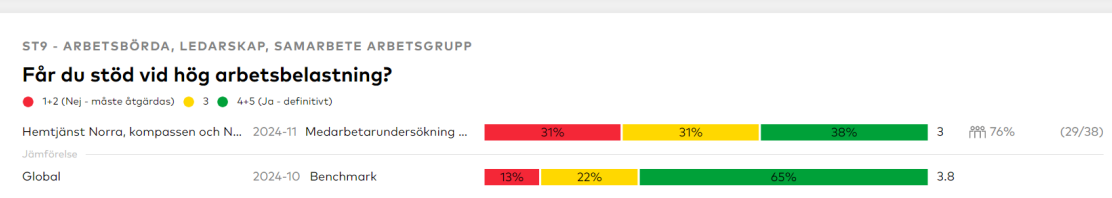
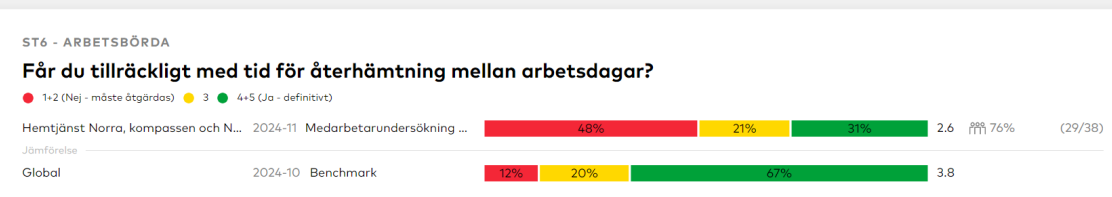
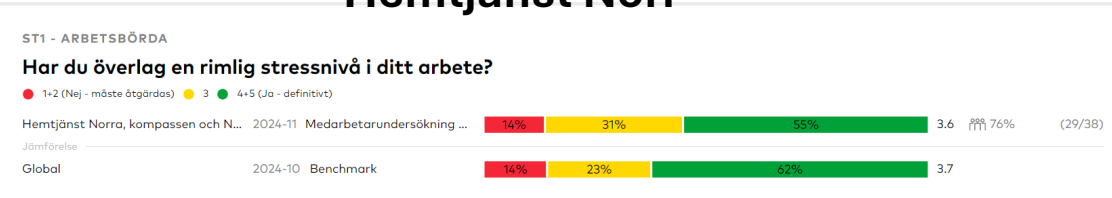
Skiljer sig åt mellan
hemtjänstområdena

Mest negativ koppling till
arbetsbörda= återhämtning
mellan arbetspass

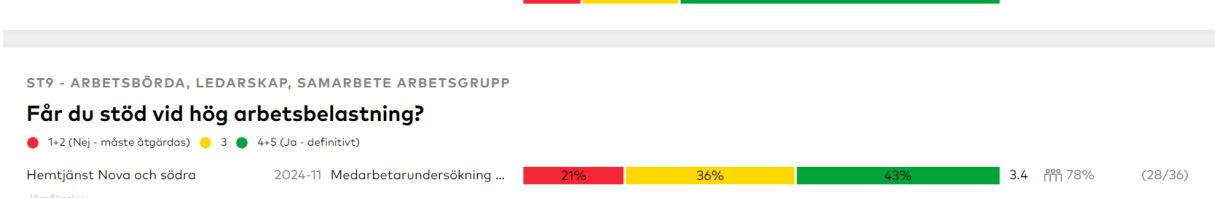
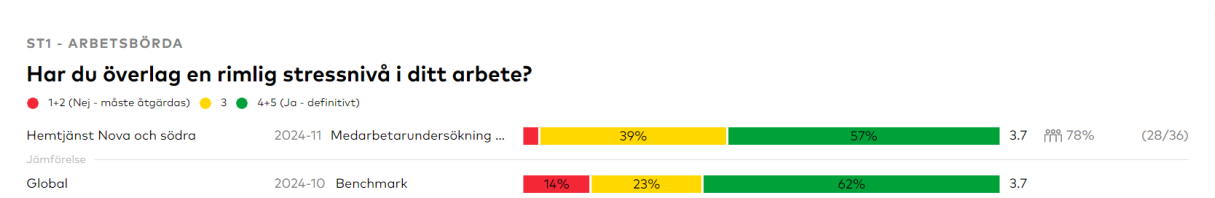
Hemtjänst city



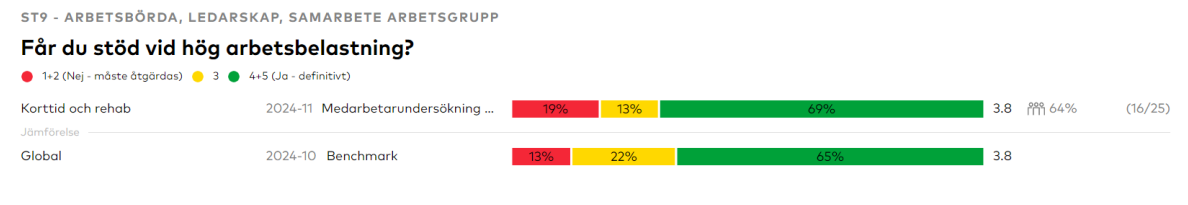
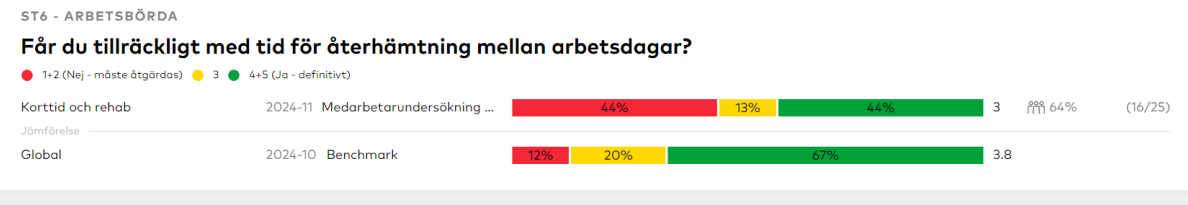
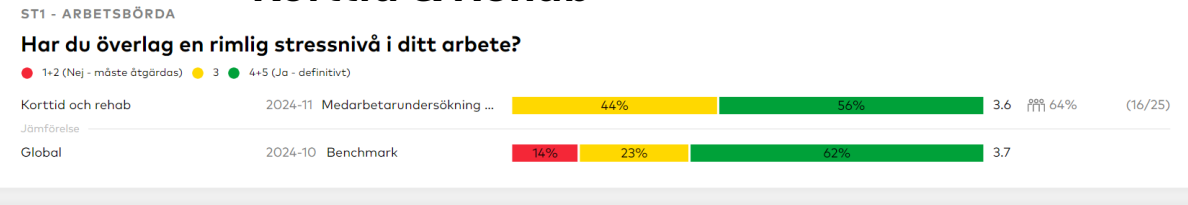
Hemtjänst Norr



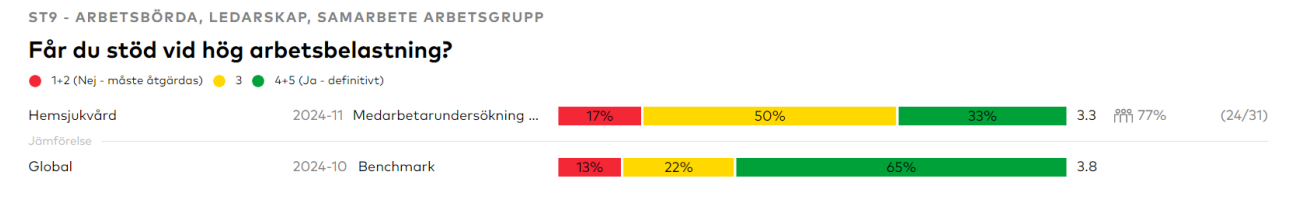
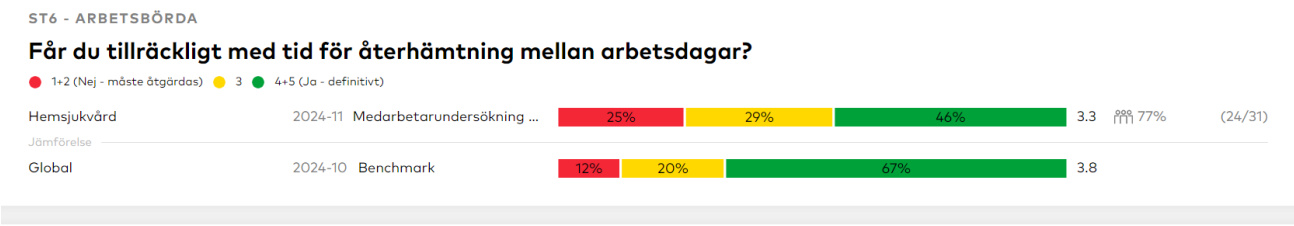
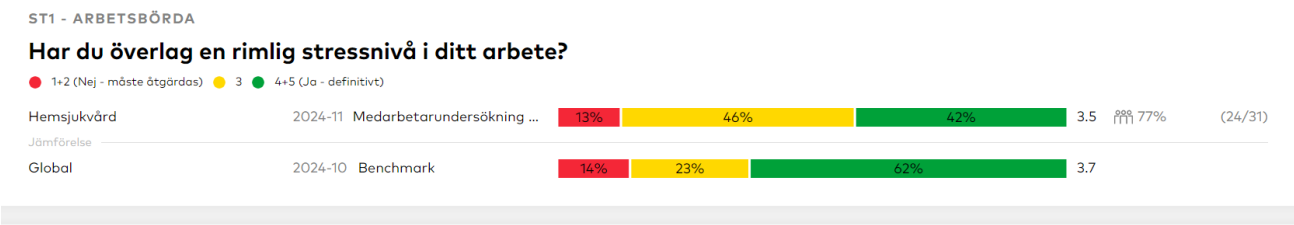
Hemtjänst Södra



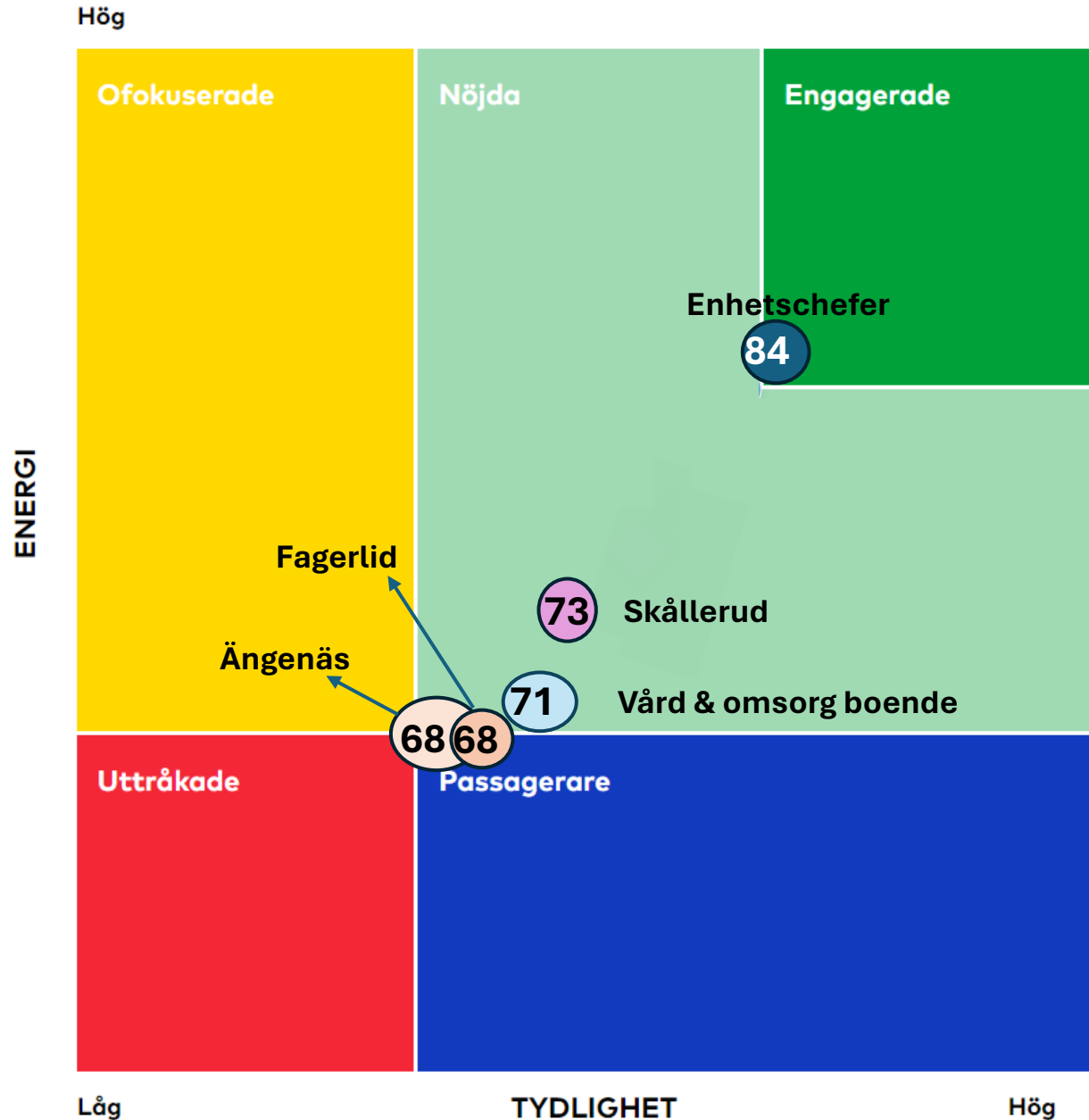
Korttid & Rehab



Kommunal primärvård



Vård & omsorg boende



Fagerlid År 24 (68) År 23 (64) År 22 (66)

Ängenäs År 24 (68) År 23 (64) År 22 (71)

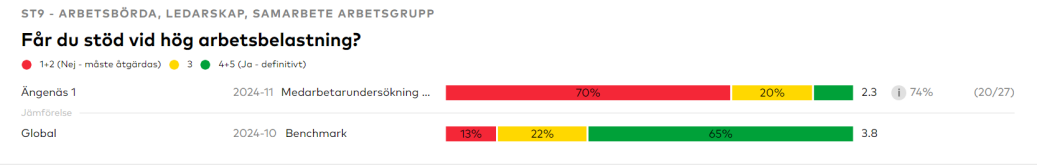
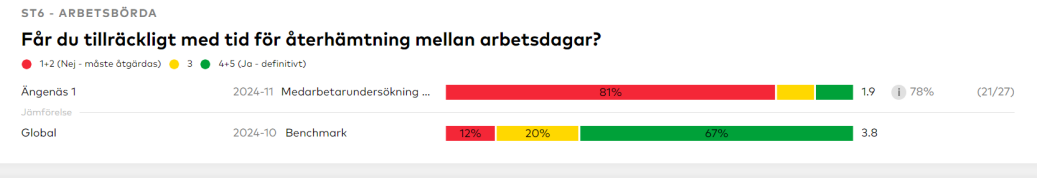
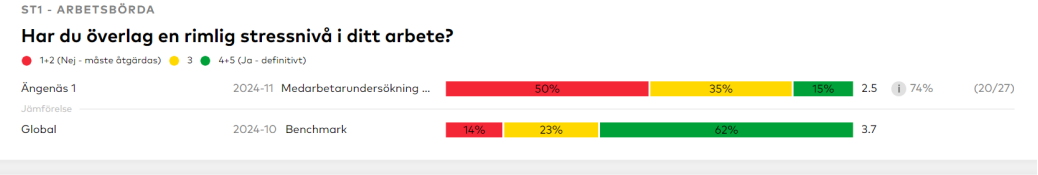
Skållerud År 24 (73) År 23 (78) År 22 (61)

Ängenäsgrupperna skiljer sig åt en del mellan Ängenäs 1 & 2 samt internt mellan avdelningar

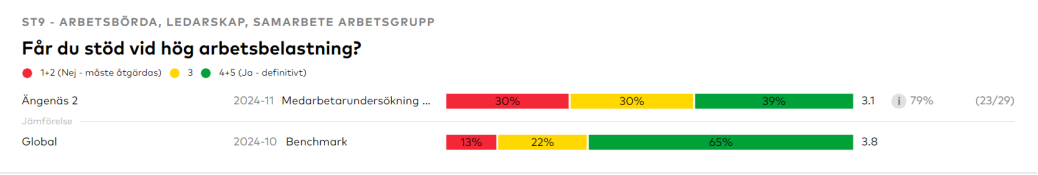
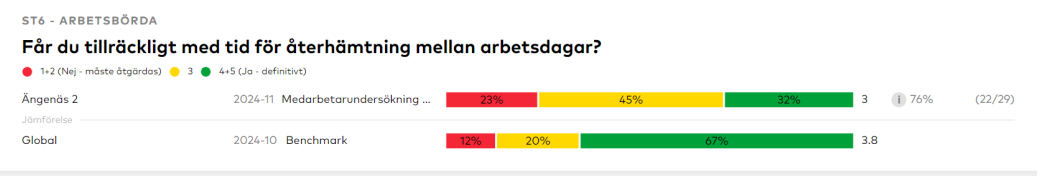
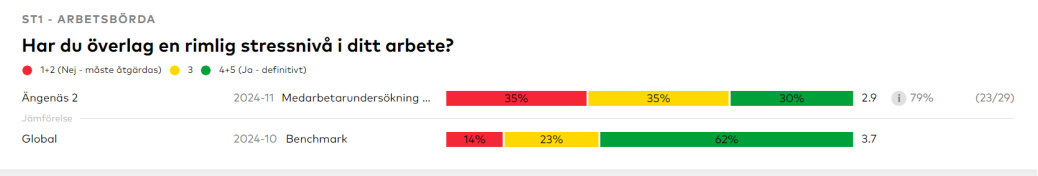
Skållerud minskad nöjdhet/lägre index jmf fg år

Mest negativ koppling till arbetsbörda= återhämtning mellan arbetspass

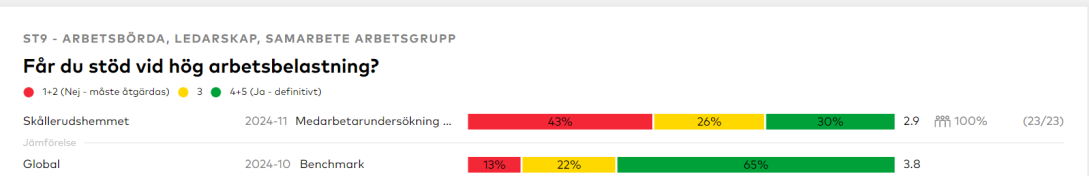
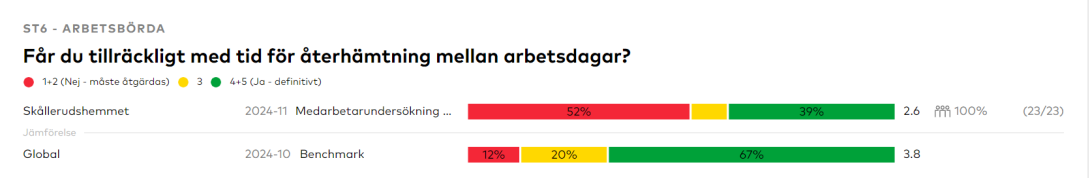
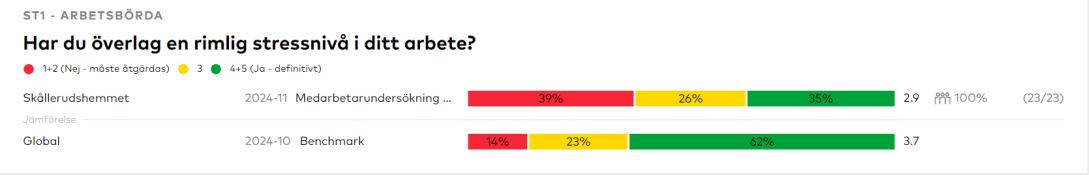
Ängenäs 1



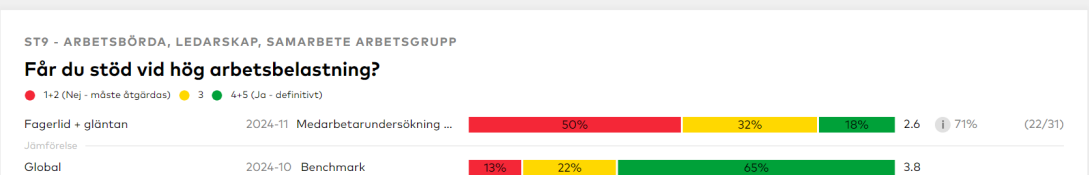
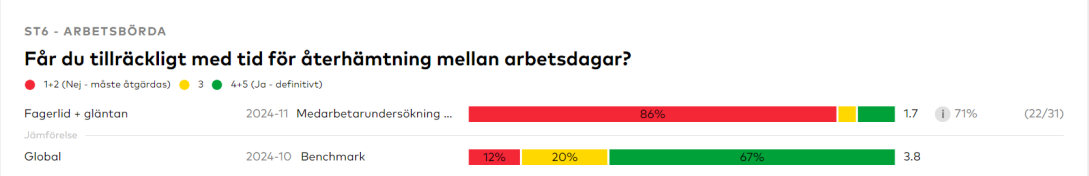
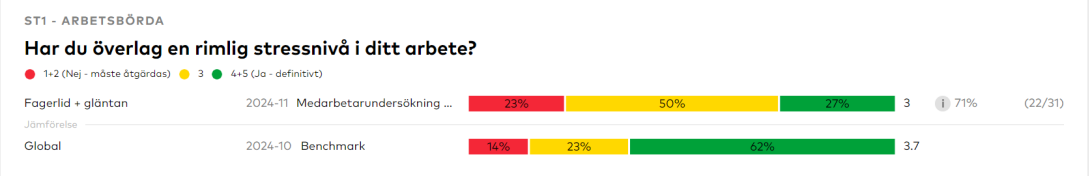
Ängenäs 2



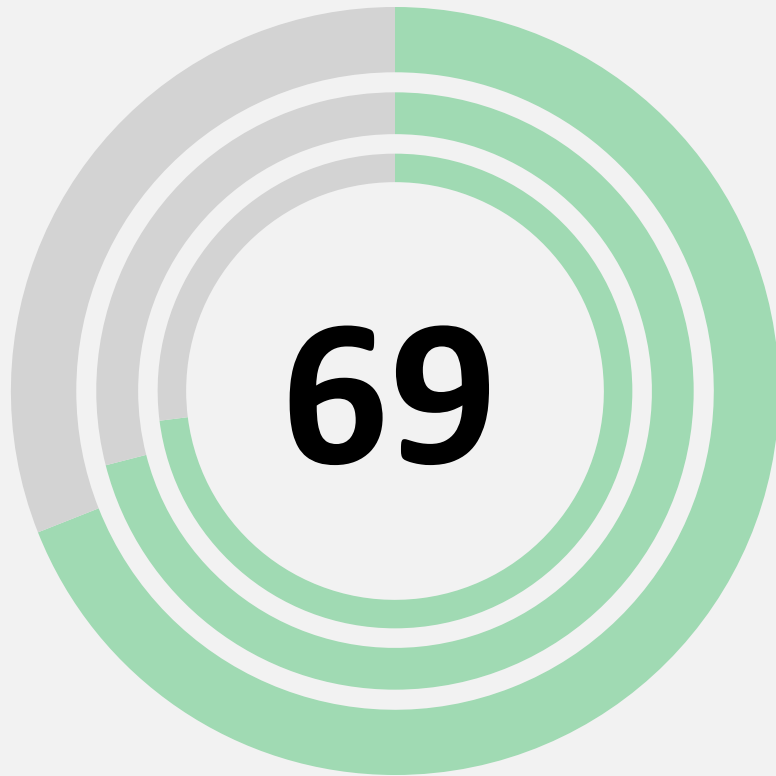
Skållerud



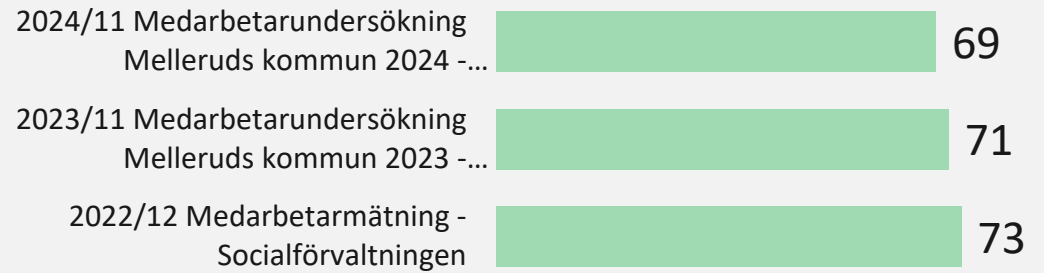
Fagerlid



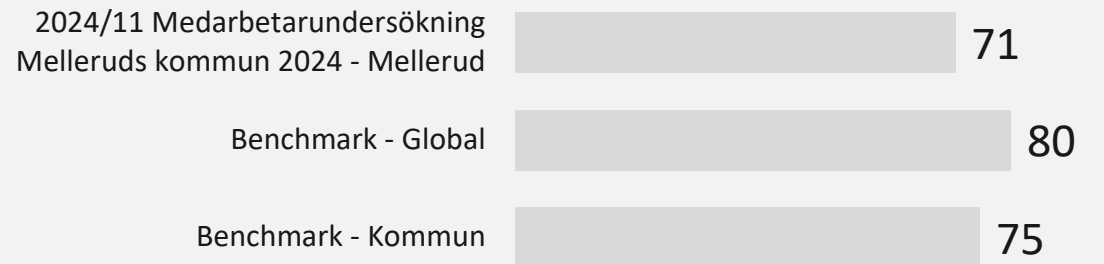
Ledarskap



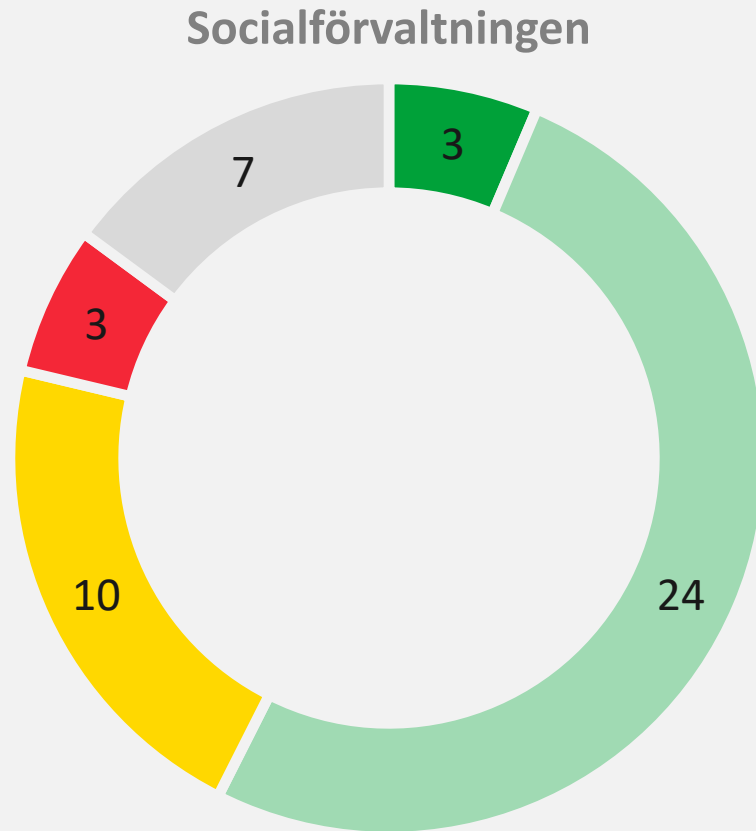
Resultat



Jämförelse

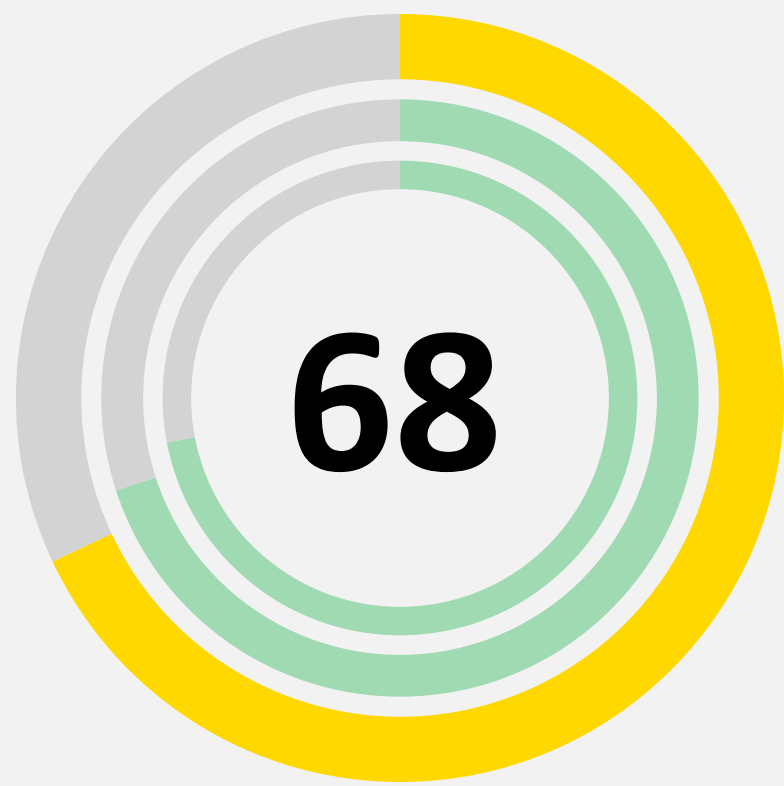


Resultat per grupp

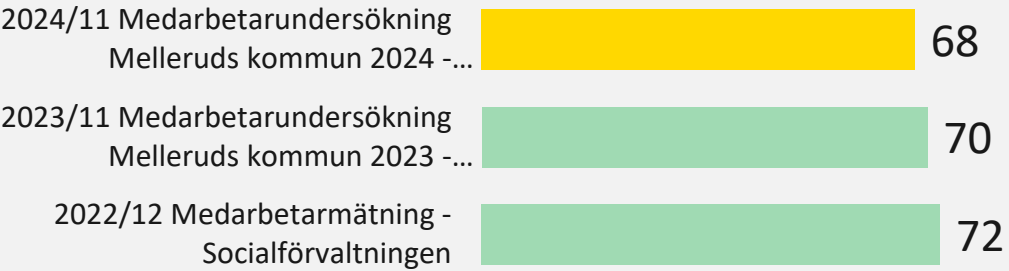


- Gröna grupper**
(87-100) Utmärkt
- Ljusgröna grupper**
(69-86) Bra
- Gula grupper**
(49-68) Behöver utveckla svaga områden
- Röda grupper**
(0-48) Behöver stöd i att utveckla svaga områden
- Ej resultat**
Anonymitet ej uppfyllt

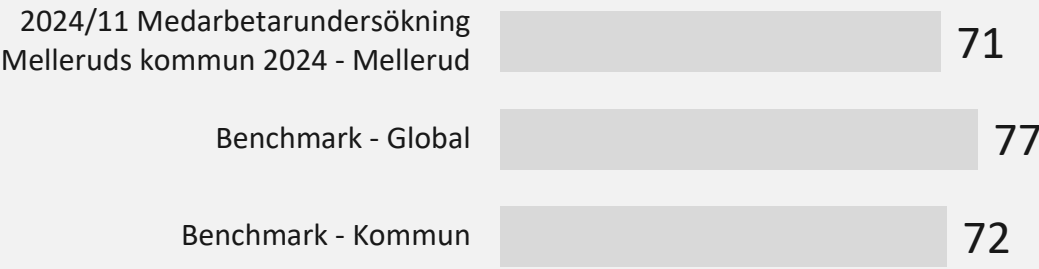
Teameffektivitet



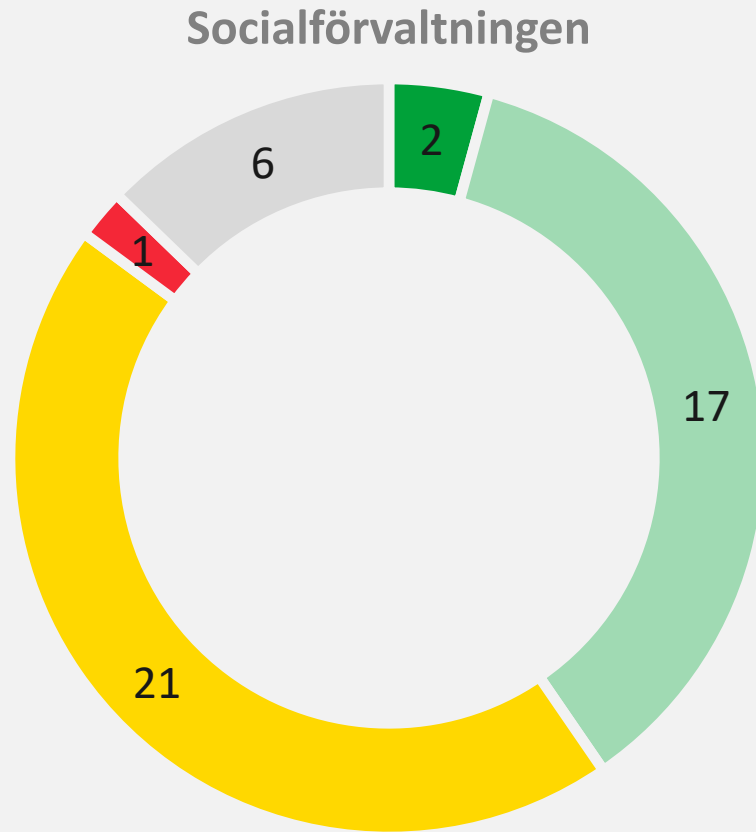
Resultat



Jämförelse

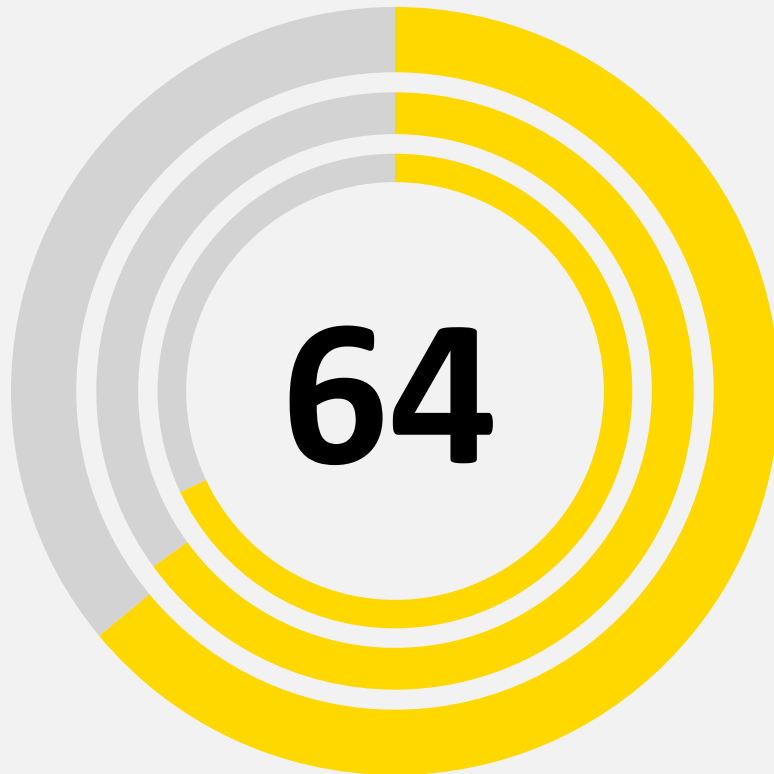


Resultat per grupp



- Gröna grupper**
(87-100) Utmärkt
- Ljusgröna grupper**
(69-86) Bra
- Gula grupper**
(49-68) Behöver utveckla svaga områden
- Röda grupper**
(0-48) Behöver stöd i att utveckla svaga områden
- Ej resultat**
Anonymitet ej uppfyllt

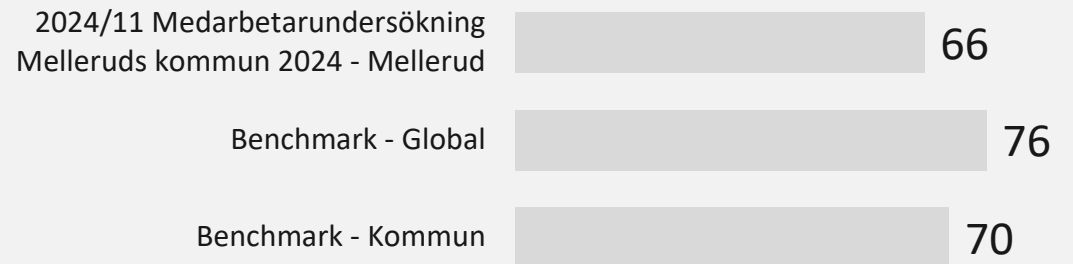
Organisatorisk och social arbetsmiljö



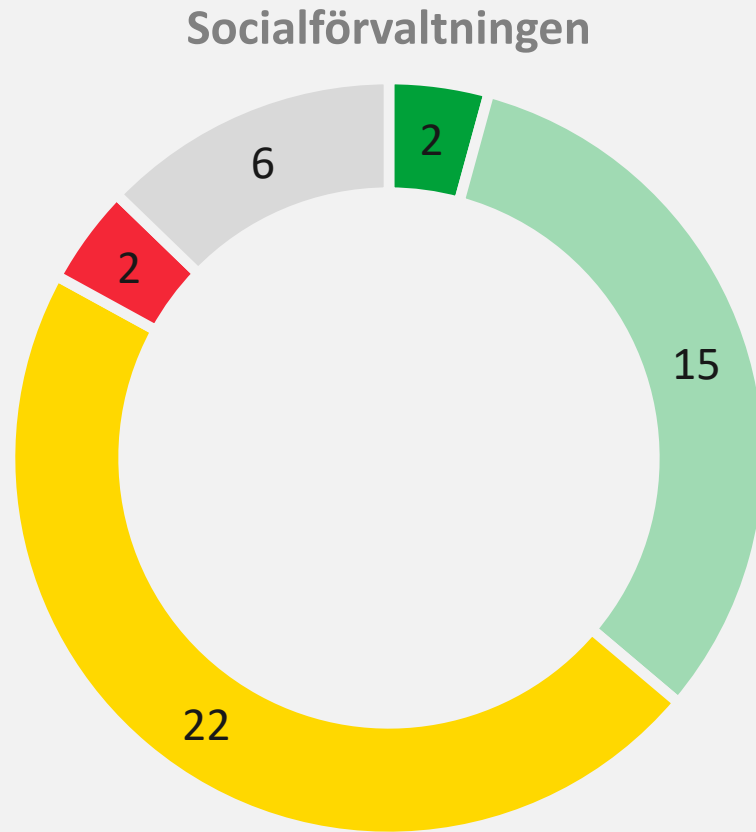
Resultat



Jämförelse

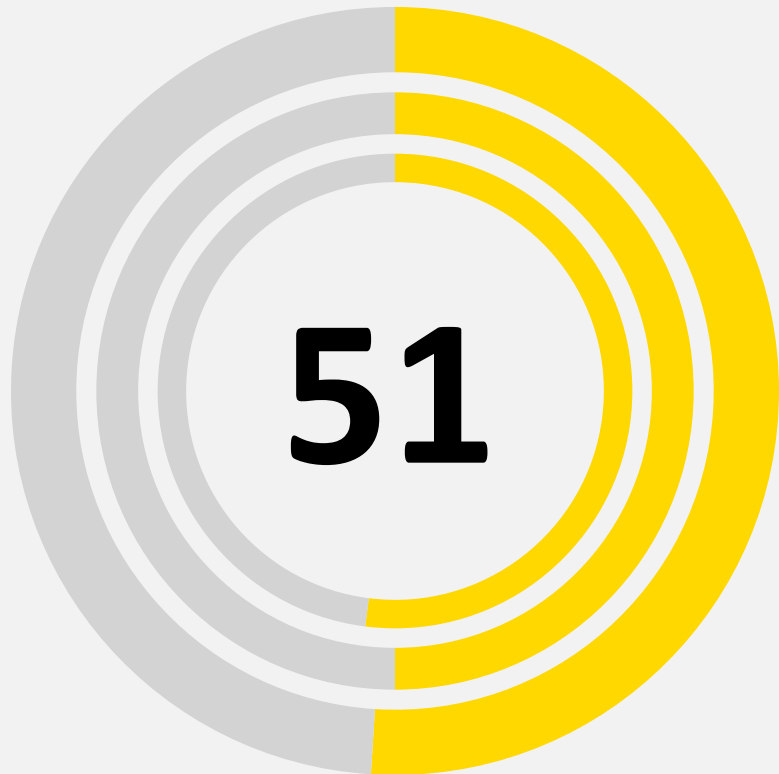


Resultat per grupp



- Gröna grupper**
(87-100) Utmärkt
- Ljusgröna grupper**
(69-86) Bra
- Gula grupper**
(49-68) Behöver utveckla svaga områden
- Röda grupper**
(0-48) Behöver stöd i att utveckla svaga områden
- Ej resultat**
Anonymitet ej uppfyllt

Ledning



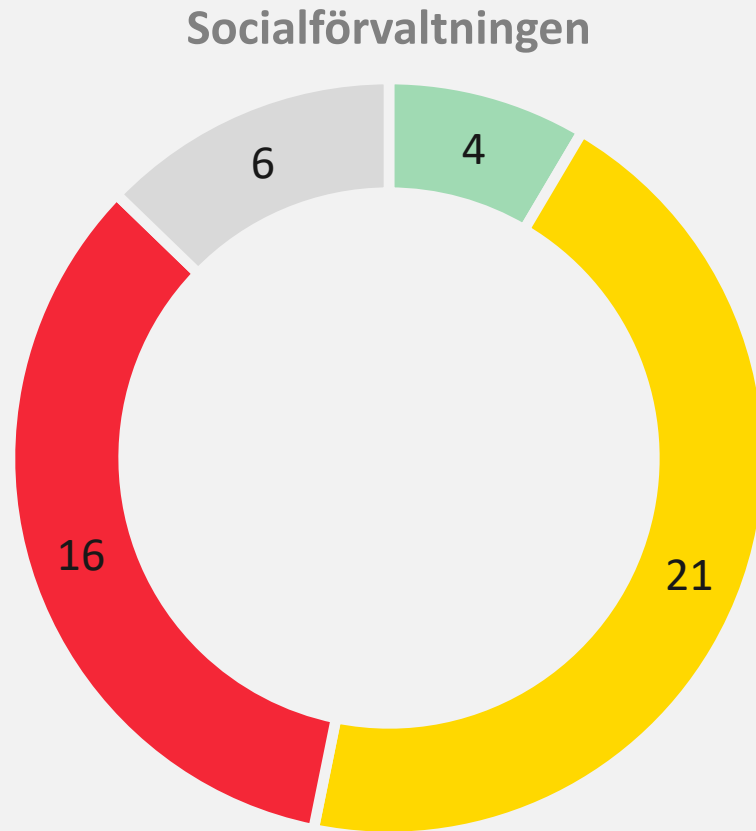
Resultat

2024/11 Medarbetarundersökning Melleruds kommun 2024 - ...	51
2023/11 Medarbetarundersökning Melleruds kommun 2023 - ...	50
2022/12 Medarbetarmätning - Socialförvaltningen	52

Jämförelse

2024/11 Medarbetarundersökning Melleruds kommun 2024 - Mellerud	52
Benchmark - Global	66
Benchmark - Kommun	55

Resultat per grupp



- Gröna grupper**
(87-100) Utmärkt
- Ljusgröna grupper**
(69-86) Bra
- Gula grupper**
(49-68) Behöver utveckla svaga områden
- Röda grupper**
(0-48) Behöver stöd i att utveckla svaga områden
- Ej resultat**
Anonymitet ej uppfyllt



eNPS

eNPS mäter företagets employer brand

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Mellerud Kommun som arbetsplats till en vän?

Inte alls sannolikt

Mycket sannolikt



Kritiker
0 - 6

Passiva
7 - 8

Ambassadörer
9 - 10

$$\begin{array}{c} \text{Ambassadörer} \\ \text{Kritiker} \end{array} - = \text{eNPS}$$

Net Promoter Score
(Max: +100 Min: -100)

eNPS



16%

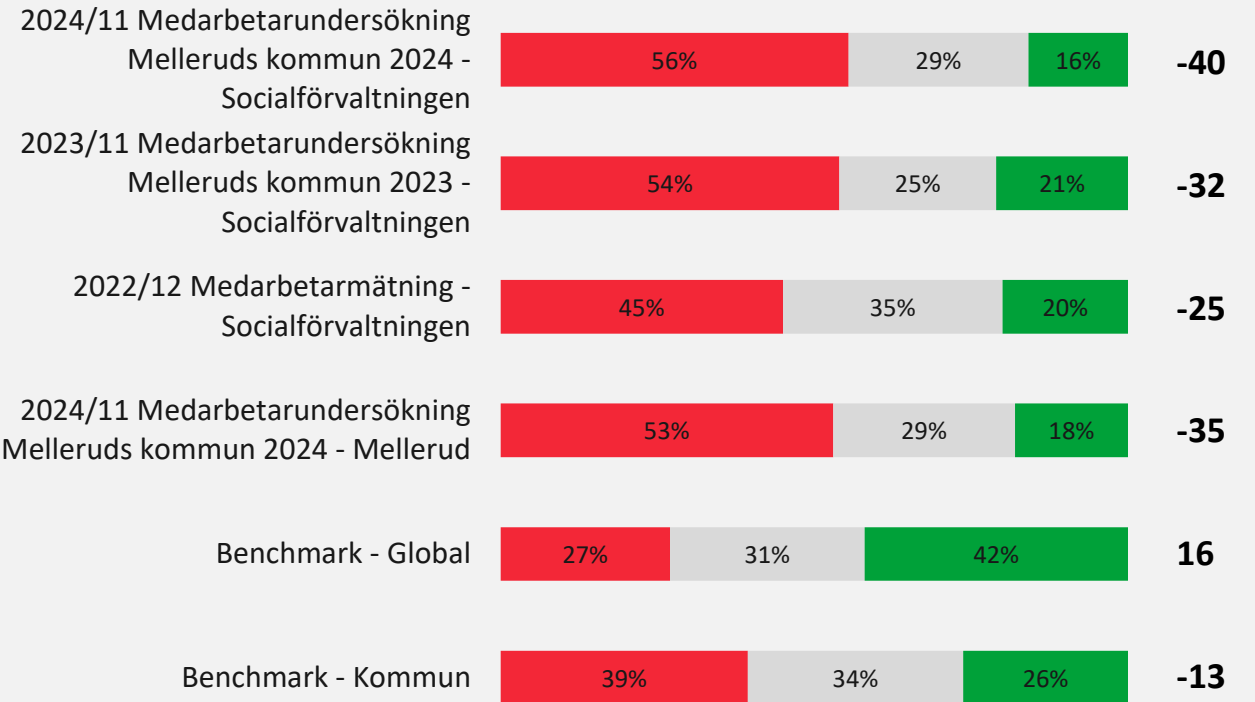
Ambassadörer

29% Passiva

56% Kritiker

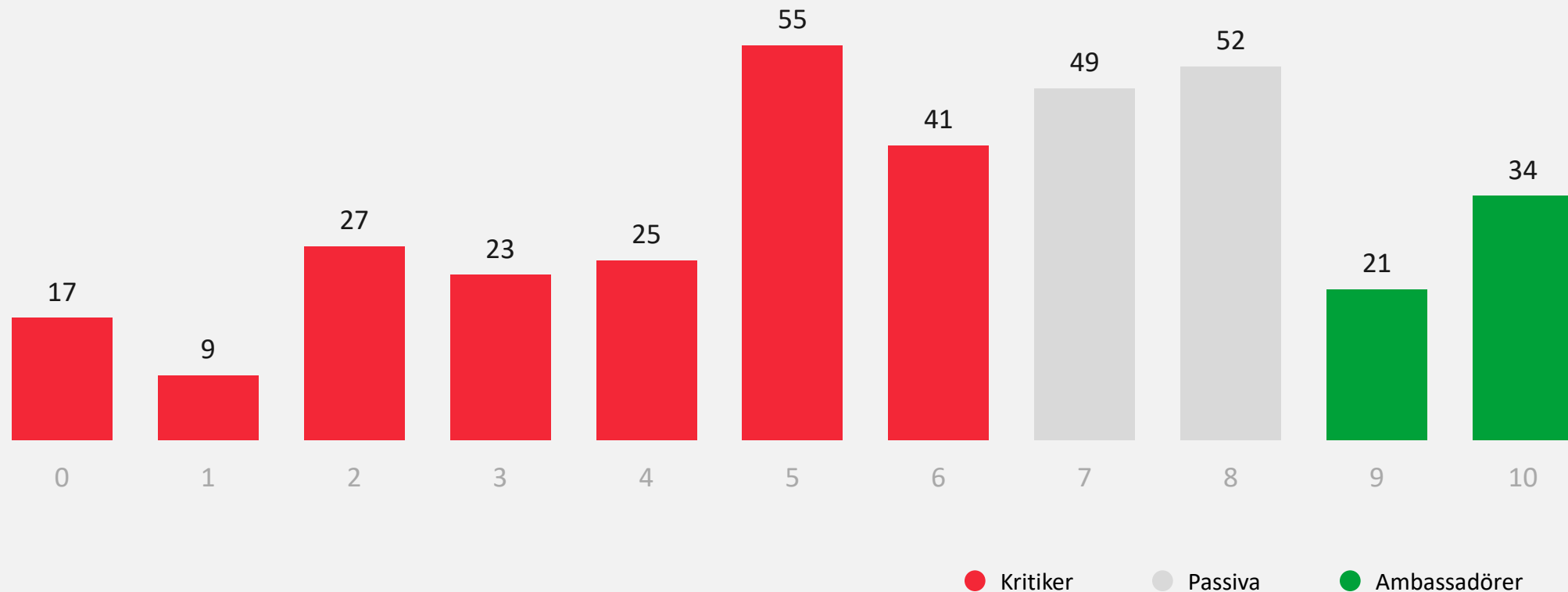
eNPS

Attraktiv arbetsgivare (eNPS)



Kritiker Passiva Ambassadörer

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen som arbetsgivare till en vän eller bekant?



Kommentarer kopplat till eNPS

Positiv

- Arbetet: roligt, innehållsrikt, varierande, viktigt: "känner att man gör skillnad"
- Bra arbetsplats, bra arbetsgivare
- Trivs i arbetet, på arbetsplatsen
- Beröm gällande kollegor och chefer, även kopplat till samarbetsklimatet
- Vissa kommentarer om uppskattning gällande struktur och ordning inom verksamheten

Negativ

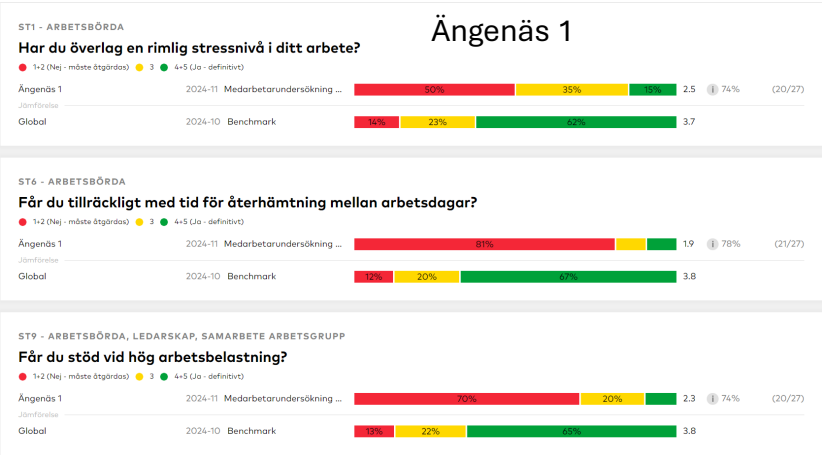
- Missnöje om scheman: upplever sig arbeta mycket, påverkar fritid/sociala och återhämtningen, varannan helg
- Upplevelse av att det är rörigt: oklart, oorganiserat, brister i kommunikation/avsaknad av information
- En del kommentarer nämner brist på personal (t.ex. besparingar) och hög arbetsbelastning
- Vissa kommentarer om förmåner, där bland annat friskvårdsbidrag och lön nämns
- Några kommentarer om tekniken

Vad händer nu?

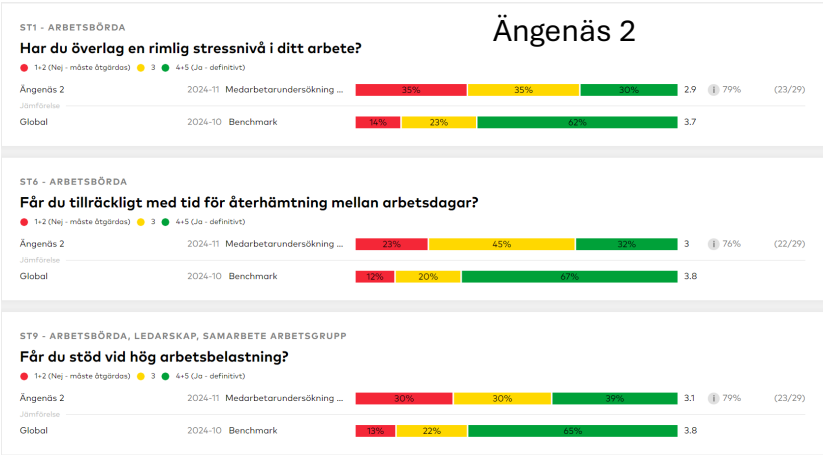
- Resultatet ska bearbetas inom arbetsgruppen tillsammans med chef. Efter genomgången resultat ska det bearbetas och handlingsplan ska skapas – förslagsvis utifrån rekommenderade områden
- Vi har pratat återkommande med cheferna om vikten att detta är en produkt som ska göras i gruppen – inte chef som är "ansvarig" för de åtgärder som behöver till
- Handlingsplan och åtgärder arbetas med under året i grupperna
- Underlaget ska vara ett verktyg för lärande och utveckling på gruppnivå

Urval av enheter för djupare arbetsmiljökartläggning

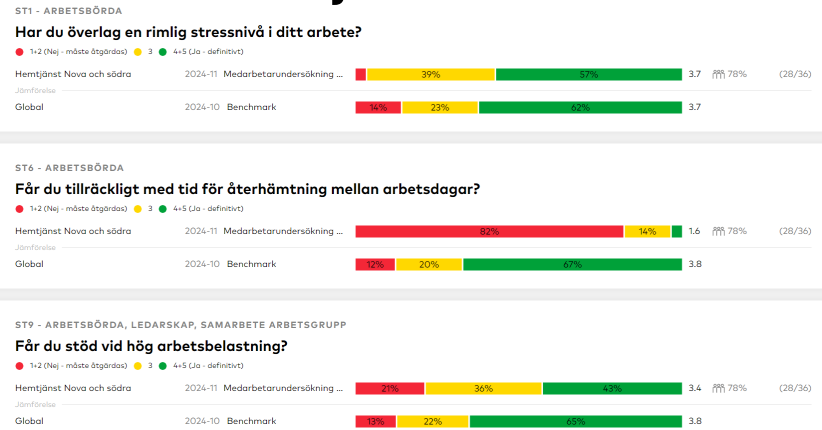
Ängenäs



Ängenäs 2



Hemtjänst Södra



Blåklinten

